

RHONE-ALPES. L'UFC-Que choisir lance sa campagne contre les retards des TER

Dans foulée de la fédération nationale, l'Union Rhône-Alpes de l'UFC-Que choisir a lancé mercredi à Lyon la campagne contre les retards des TER.



5

Elle fera signer une pétition dans les principales gares de la région à partir de la semaine prochaine. Celle-ci sera transmise à la rentrée aux candidats aux élections régionales qui auront lieu en décembre. Par ailleurs une application est téléchargeable sur le site de Que Choisir pour que les usagers signalent des incidents et les détaillent.

Plus grande région TER de France avec 135000 voyageurs quotidiens, Rhône-Alpes pointe selon l'association à la 17^e place française avec une ponctualité moyenne de 86,7% alors que la moyenne nationale est de 89,5%. Elle ne s'étend pas sur le fait que son réseau soit particulièrement saturé au regard du nombre de trains mais note que ceux-ci ont été largement modernisés.

D'une manière générale, l'association de consommateurs note que l'impact pour les voyageurs est supérieur aux chiffres donnés car les retards sont plus forts en heures de pointe.

La SNCF avait la semaine dernière contesté un certain nombre de chiffres avancés dans l'étude de Que-Choisir.